

Số: /TB-PGDĐT

Buôn Ma Thuột, ngày tháng 12 năm 2021

THÔNG BÁO

Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Phòng Giáo dục và Đào tạo qua dịch vụ công trực tuyến

Căn cứ Quyết định số 701/QĐ-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Quyết định số 2474/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk công bố Danh mục thủ tục hành chính được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên hệ thống Cổng Dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk;

Thực hiện Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 15/10/2021 của UBND thành phố Buôn Ma Thuột về việc thực hiện đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

Để đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, công dân trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột khi giao dịch các thủ tục hành chính (TTHC) và đáp ứng theo yêu cầu vận hành hệ thống Dịch vụ công trực tuyến, Phòng Giáo dục và Đào tạo thông báo đến các tổ chức, công dân và các trường học trực thuộc một số nội dung sau:

1. Từ tháng 12/2021, Phòng Giáo dục và Đào tạo vận hành các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các TTHC lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên môi trường mạng (*bộ thủ tục theo phụ lục 1 đính kèm*).

2. Tổ chức, công dân tra cứu, thực hiện theo các bước trên hệ thống trực tuyến (*theo phụ lục 2 đính kèm*), theo dõi thông tin tiếp nhận hồ sơ và thời gian trả kết quả qua tin nhắn SMS, Email hoặc Zalo đã đăng ký để nhận kết quả.

3. Các cơ sở giáo dục trực thuộc nghiên cứu quy trình kèm theo Quyết định số 701/QĐ-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh, cử bộ phận hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện nộp hồ sơ qua hệ thống trực tuyến. Đối với các hồ sơ liên quan việc giải quyết chế độ chính sách cho người học ở mức độ 3 và 4, Nhà trường tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến, sau khi được giải quyết, đơn vị phải nộp hồ sơ bản giấy về bộ phận chuyên môn để đối chiếu trước khi nhận kết quả và lưu trữ theo quy định.

Tổ chức, công dân nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố qua số điện thoại 02623 953 282 để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT;
- UBND TP;
- UBND các phường, xã;
- Các CSGD trực thuộc;
- Các trường PT có nhiều cấp học;
- Lãnh đạo, CV phòng GDĐT;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Mai Thị Hồng Hà

